

Tid: kl. 08:30-10:00

Plats: Digitalt sammanträde

Ordförande

Jenny Sellsve (S)

Ledamöter

Minna Lundgren (S)

Hanne Krogfjord (V)

Bo Eriksson (KD)

Catarina Espmark (M), vice ordförande

Johannes Andersson (C)

Andrea Fors (SD)

Ersättare

Kent Wassdahl (S)

Elvira Broddesson Ericsson (S)

Nils Sandqvist (V)

Bertil Sivertsson (KD)

Anders Alfredsson (M)

Pelle Simonsson (C)

Jan Johansson (SD)

1. Program kollektivtrafiknämnden 1 april 2026

Beslutsunderlag

- Program för kollektivtrafiknämnden den 1 april 2026

2. Val av justerare och tid för justering

3. Fastställande av föredragningslistan

Ärendebeskrivning

Enligt reglemente för kollektivtrafiknämnden har preliminär föredragningslista över de ärenden som avses bli behandlade vid sammanträdet utsänts till ledamöter och ersättare.

Förslag till beslut

Preliminär föredragningslista fastställs som slutlig föredragningslista.

4. Informationer (KTN/5/2026)

Ärendebeskrivning

- Pågående processer och aktuella ärenden
- Information från kurser/konferenser/nätverk
- Enligt nämndens uppföljningsplan ska en fördjupning om område Arbetsmiljö (inkl medarbetarenkät) redovisas på nämndens sammanträde 1 april. Fördjupningen föreslås dock att flyttas till sammanträdet i maj.

Förslag till beslut

1. Nämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

2. Fördjupning om Arbetsmiljö flyttas till kollektivtrafiknämndens sammanträde 20 maj 2026.

5. Regionala utvecklingsdirektörens rapport 2026 (KTN/4/2026)

Ärendebeskrivning

- Läget i organisationen
- Månadsrapport februari

Beslutsunderlag

- Månadsrapport februari 2026 KTN

6. Inriktningsbeslut för zonindelning, taxor och produktutbud (KTN/39/2026)

Ärendebeskrivning

Projektet SYNK initierades 2020 som ett samarbete mellan kollektivtrafikaktörer i Norrland med målet att utveckla ett modernt och modulärt biljettsystem. Syftet var

att öka samverkan, skapa lokal kontroll och möjliggöra ett kostnadseffektivt system med hög grad av enkelhet och teknisk frihet. Projektet bygger på den nationella branschstandarden BoB och har utvecklats av leverantörerna Kirei och Fara. Systemet planerades att införas etappvis med centralsystem och resenärsapp först, följt av nytt försäljnings- och betalsystem. Trots att resenärsappen levererats enligt krav har projektet drabbats av omfattande förseningar och kvalitetsbrister. Centrala funktioner saknas fortfarande, leveranserna är mer än två år försenade och bristande styrning från leverantören har medfört tekniska flaskhalsar och negativ påverkan på drift, ekonomi och resenärsupplevelse. Bland annat har ett stort antal resor inte registrerats vilket orsakat intäktsbortfall och minskat förtroende.

Kollektivtrafiknämnden fattade beslut om nya biljetter, zonindelning och priser 2023-10-26 § 73, vilka driftsattes 2025-06-01. På grund av förseningarna löper nuvarande avtal med Fara ut 2026-03-31 utan att full funktionalitet erhållits. Under 2025 ledde bristerna i betalsystemet till tappade intäkter motsvarande 7,1 MSEK. De förväntade positiva effekterna av den nya zonindelningen och det nya taxesystemet har uteblivit och flera brister har identifierats i både zonlogik och resenärsupplevelse.

Under senhösten 2025 påbörjades en upphandling av nytt biljett- och betalsystem inklusive validatorer och betalterminaler. Parallellt har ett optionsår avropats i det befintliga avtalet med Fara till och med 2027-03-31 för att säkerställa drift under upphandling och implementering. Inledande dialoger med sex potentiella leverantörer visar att nuvarande zonindelning, produktutbud, rabattsystem och försäljningskanaler är relativt komplexa och kan förenklas. En renodling av taxesystem och produkter bedöms skapa ett mer kostnadseffektivt, driftsäkert och lättförvalt system, samtidigt som införandetiden förkortas. Ett enklare biljettsystem stärker även resenärens förståelse, minskar felköp och bidrar till ökad kundnöjdhet.

Mot denna bakgrund rekommenderas att en översyn genomförs av zonindelning, taxe- och produktstruktur. En enkelzon där giltighetstid på färdbeviset styr priset, eller alternativt kilometertaxa, bör övervägas. Vidare bör ombordförsäljning av chaufför och ombudsförsäljning utvärderas ur både ett drift-, arbetsmiljö- och kundperspektiv. Moderna blipplösningar möjliggör terminaler fram och bak i bussen och kan minska behovet av manuella försäljningsmoment. Det nuvarande rabattsystemet bör också ses över för att skapa en mer överskådlig och lättadministrerad struktur.

Sammantaget bedöms en förenkling av zoner, produktutbud och priser vara avgörande för att uppnå ett robust, driftsäkert och resenärsvänligt biljett- och betalsystem. Planen är att ta fram ett underlag för beslut på nämnd och regionfullmäktige i juni för att ha det som underlag inför upphandlingen.

Förslag till beslut

1. Regiondirektören får i uppdrag att utvärdera och se över zonindelningen för den allmänna kollektivtrafiken i Jämtlands län, och vid behov föreslå förändringar, inklusive möjlighet till enkelzon eller kilometertaxa, om detta bedöms bidra till ett

mer kundvänligt, robust och driftsäkert biljett- och betalsystem.

2. Regiondirektören får i uppdrag att utvärdera produktutbud, rabattsystem och försäljningskanaler, inklusive ombordförsäljning av chaufför och ombuds-försäljning, och vid behov föreslå avveckling eller förändringar om dessa åtgärder bedöms förbättra arbetsmiljö, driftsäkerhet eller resenärsupplevelse samt förenkla systemets förvaltning.

3. Uppdragen återredovisas vid kollektivtrafiknämndens sammanträde 10 juni.

Expedieras till

Områdeschef kollektivtrafik

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Inriktningsbeslut för zonindelning, taxor och produktutbud

7. Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten (KTN/37/2026)

Ärendebeskrivning

De regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten har tagit fram ett förslag till samverkansöverenskommelse inom området biljett- och betalsystem. Överenskommelsen ersätter tidigare överenskommelse daterad 2020-03-23. Syftet är att stärka och vidareutveckla ett sammanhållet och lättillgängligt kollektivtrafiksystem i norra Sverige, baserat på tre gemensamma politiska prioriteringar:

- Enkelhet för resenären
- Ett sammanhållet system för kollektivtrafikresor i Norrland, med ett "hela resan"-perspektiv
- Kostnadsutveckling över tid, där ekonomiska fördelar kan uppnås genom stordrift

Överenskommelsen fungerar som en övergripande ram för samverkan. Utöver denna ska projektspecifika överenskommelser tas fram för att reglera respektive projekts exakta genomförande, ansvar och kostnadsfördelning.

Samverkansöverenskommelsen etablerar en gemensam samverkansplattform som består av:

- Samverkansöverenskommelsen
- En gemensam utvecklingsprocess
- Projekt- och metodstöd
- Projektspecifika överenskommelser

Den gemensamma utvecklingsprocessen tydliggör projektens olika faser och innehåller beslutspunkter mellan varje fas. Detta säkerställer att varje part kan ta ställning till att gå vidare, korrigera eller avbryta arbetet och därmed behåller full rådgighet över sitt deltagande. Överenskommelsen omfattar även former för teknisk

kravställning, ekonomi och resursfördelning, vilket skapar transparens inför nya gemensamma projekt.

Samverkansöverenskommelsen bedöms ge en tydlig och stabil grund för långsiktig samverkan med övriga län. Den strukturerade processen och de definierade beslutspunkterna minskar risken för missförstånd och skapar förutsättningar för effektivt genomförande av gemensamma utvecklingsinsatser.

Förslaget har utarbetats av en arbetsgrupp med representation från de fyra regionala kollektivtrafikmyndigheterna. En politisk styrgrupp har följt och godkänt processen inför beslut i respektive län.

Förslag till beslut

1. Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten antas.

2. Kollektivtrafiknämndens ordförande får i uppdrag att underteckna överenskommelsen.

Expedieras till

Områdeschef kollektivtrafik

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västerbotten och Västernorrland
- Samverkansöverenskommelse mellan regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västerbotten och Västernorrland

8. **Svar på initiativärende om digitala informationsskyltar vid busshållplatser** (KTN/63/2025)

Ärendebeskrivning

Johannes Andersson (C) har lämnat ett initiativärende där han föreslår att förvaltningen (Område kollektivtrafik) får i uppdrag att kartlägga befintliga digitala informationsskyltar och utreda möjligheten att installera fler digitala realtidsskyltar vid strategiskt viktiga busshållplatser i länet. Förvaltningen bedömer att frågan är relevant och ligger i linje med målet om en mer tillgänglig och användarvänlig kollektivtrafik.

En förutsättning för att kunna ta ställning till en eventuell utökning är att ansvarsfördelningen mellan region och kommuner tydliggörs. Nuvarande ordning innebär, enligt förvaltningens tolkning, att kommunerna ansvarar för elförsörjning, eventuell fiberanslutning samt själva skylten vid nyetablering, medan regionen ansvarar för drift av systemen. De avtal som reglerar denna ansvarsfördelning behöver ses över och vid behov uppdateras för att säkerställa en långsiktigt hållbar och enhetlig hantering.

Det saknas investeringsmedel för 2026, och förvaltningen behöver därför ytterligare tid för att utreda finansieringsmöjligheter samt att tillsammans med kommunerna klargöra framtida ansvarsfördelning inför kommande budgetprocess och fortsatt beredning.

Bakgrund

Digitala informationsskyltar vid busshållplatser kan förbättra tillgängligheten för resenärer som har svårt att ta del av information via mobilapplikationer, såsom äldre, besökare och personer med funktionsnedsättning eller begränsad språkkunskap. Erfarenheter från andra regioner visar att sådana skyltar kan bidra till ökad trygghet, förbättrad kundnöjdhet och ett mer attraktivt kollektivtrafiksystem.

Region Jämtland Härjedalen har i dag ett 30-tal digitala informationsskyltar i drift, placerade främst vid hållplatser inom stadstrafiken samt vid samtliga kommuncentra/väntsalar. Initiativärendet föreslår att förvaltningen ska utreda möjligheten att utöka antalet skyltar, inklusive kartläggning av behov, finansieringsmöjligheter och i samverkan med länets kommuner.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen saknar investeringsbudget för 2026 för att genomföra nyinstallationer eller reinvesteringar av digitala informationsskyltar. Detta innebär att inga nya investeringar kan initieras utan särskilt beslut om finansiering.

Arbetet med digitala informationsskyltar ingår i förvaltningens ordinarie uppdrag, och behovet av ytterligare skyltar hanteras lämpligen inom ramen för det årliga kommunsamrådet. Under 2026 och inför 2027 planeras en samlad underhållsinsats för att säkerställa att befintliga monitorsystem fortsatt fungerar på ett stabilt och driftsäkert sätt. Insatsen omfattar nödvändiga moderniseringar av systemens kommunikationslösningar i takt med att äldre tekniska plattformar fasas ut. Åtgärderna är viktiga för att upprätthålla funktionaliteten i infrastrukturen och behöver därför prioriteras.

Förvaltningen bedömer att ytterligare tid krävs för att utreda:

- möjliga finansieringslösningar, inklusive kommunal medfinansiering och eventuella statliga stöd.
- ansvarsfördelningen mellan kommunerna och Region Jämtland Härjedalen avseende investering, drift, löpande underhåll samt framtida reinvesteringar och eventuella nyinstallationer av digitala informationsskyltar.
- prioritering av hållplatser utifrån behov, resandeströmmar och geografisk spridning i relation till möjliga finansieringslösningar.

En sådan utredning behöver genomföras i nära samverkan med kommunerna och integreras i budgetprocessen för 2028.

Förslag till beslut

1. Initiativärendet anses besvarat.

2. Regiondirektören får i uppdrag att fortsätta utreda möjligheten att utöka antalet digitala realtidsskyltar vid busshållplatser, med fokus på finansieringsmöjligheter och ansvarsfördelning mellan berörda parter.

Expedieras till

Henrik Jansson, Enhetschef, Område Kollektivtrafik
Ulrika Fernström, Enhetschef, Område kollektivtrafik
Danny Algotsson, Trafikplanerare, Område kollektivtrafik

Fredrik Boström, IT Strateg, Område kollektivtrafik

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på initiativärende om digitala informationsskyltar vid busshållplatser (KTN/63/2025)
- Initiativärende från Johannes Andersson (C) om digitala informationsskyltar vid busshållplatser
- §54 Kollektivtrafiknämnden Initiativärende från Johannes Andersson (C) om digitala informationsskyltar vid busshållplatser

9. Anmälan av delegationsbeslut

Förslag till beslut

Anmälan av delegationsbeslut enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- KTN/8:2/2026 Delegationsbeslut färdtjänst/riksfärdtjänst 20260201-20260228
- KTN/2:2/2026 Delegationsbeslut fattade av chefer - Anställningar inom kollektivtrafiken 2026-02-02--2026-03-01
- KTN/9:4/2026 Delegationsbeslut Revidering av målvärde för bruttokostnadsutveckling

10. Anmälan av inkomna handlingar

Förslag till beslut

Anmälan av inkomna handlingar enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

Anmälningar

- RS/958:13/2025 §19 Regionfullmäktige Nyanskaffning av tågfordon samt borgensåtagande
- KTN/40:1/2026 Information från Samtrafiken om avgående VD

**11. Ombudsinstruktion extra bolagsstämma i Samtrafiken AB
(KTN/41/2026)**

Ärendebeskrivning

Samtrafiken i Sverige AB har kallat till extra bolagsstämma den 22 april 2026 för att utse två nya styrelseledamöter som ersättare för Mats Almgren och Erik Wennerholm som lämnat sina uppdrag.

Valberedningens förslag är Jonas Abrahamsson, VD SJ AB (Nyval) och Thérèse Lorenius, Business Director VR Snabbtåg Sverige AB (Nyval).

Region Jämtland Härjedalens ombud för Samtrafiken i Sverige AB är Jenny Sellsve (S) och ombudersättare är Catarina Espmark (M).

Förslag till beslut

Region Jämtland Härjedalens ombud vid bolagsstämman för Samtrafiken i Sverige AB bemyndigas att rösta för valberedningens förslag till nya styrelseledamöter.

Expedieras till

Ombud och ombudersättare

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Ombudsinstruktion extra bolagsstämma i Samtrafiken AB
- Kallelse till extra bolagsstämma i Samtrafiken i Sverige AB 2026-04-22
- Dagordning vid extra bolagsstämma 2026-04-22
- Valberedningens förslag till styrelse - Extra bolagsstämma 2026-04-22
- Röstlängd Samtrafiken Sverige 2026-04-22